



CAS CLIENT

ONLYLYON, l'Office de
Tourisme de Lyon, anime le
cycle séjour de ses visiteurs
avec des scénarios e-mails
personnalisés



Pensez à la planète !

Si vous souhaitez imprimer ce document, faites-le en noir & blanc.

02/11/2023

ONLYLYON Tourisme et Congrès personnalise l'expérience de ses visiteurs avec des e-mails automatisés

Objectifs

- Promouvoir et **développer les activités touristiques**, d'affaires et de loisirs.
- Informer et conseiller les visiteurs de Lyon pour optimiser leur séjour.
- Adopter une **plateforme e-mail qui permette de personnaliser les messages** afin de mettre en place une stratégie relationnelle plus impactante.



Secteur tourisme
www.visiterlyon.com

Solutions apportées

- Ouverture d'un compte [Campaign, la plateforme e-mail & SMS Marketing & transactionnel de Dolist](#), pour adresser des **campagnes personnalisées**.
- Avec l'accompagnement de l'équipe Connectivité de Dolist, **structuration d'une base de données** qualifiée et exploitable avec **synchronisation** de différentes typologies de données entre le système d'information (CRM) d'ONLYLYON Tourisme (ONLYLYON Expérience) et la base de données multi-dimensions de Campaign :
 - **Données des contacts** : e-mail, nom, prénom, langue, code postal, centres d'intérêts, abonnement newsletter ;
 - **Données transactionnelles** : date d'achat, canal de vente, nom du produit, catégorie du produit, date de début de l'activité achetée ;
 - **Données complémentaires liées aux séjours** : date de début et de fin de séjour, nombre de personnes, lieu de séjour, etc.

« Dolist est la brique qui nous permet d'envoyer à tous nos clients B2C et B2B des communications de qualité, suivies et performantes. Un aspect essentiel de notre politique client et de notre CRM ONLYLYON Expérience. »

Camille LENOBLE
Directrice Marketing et
Communication

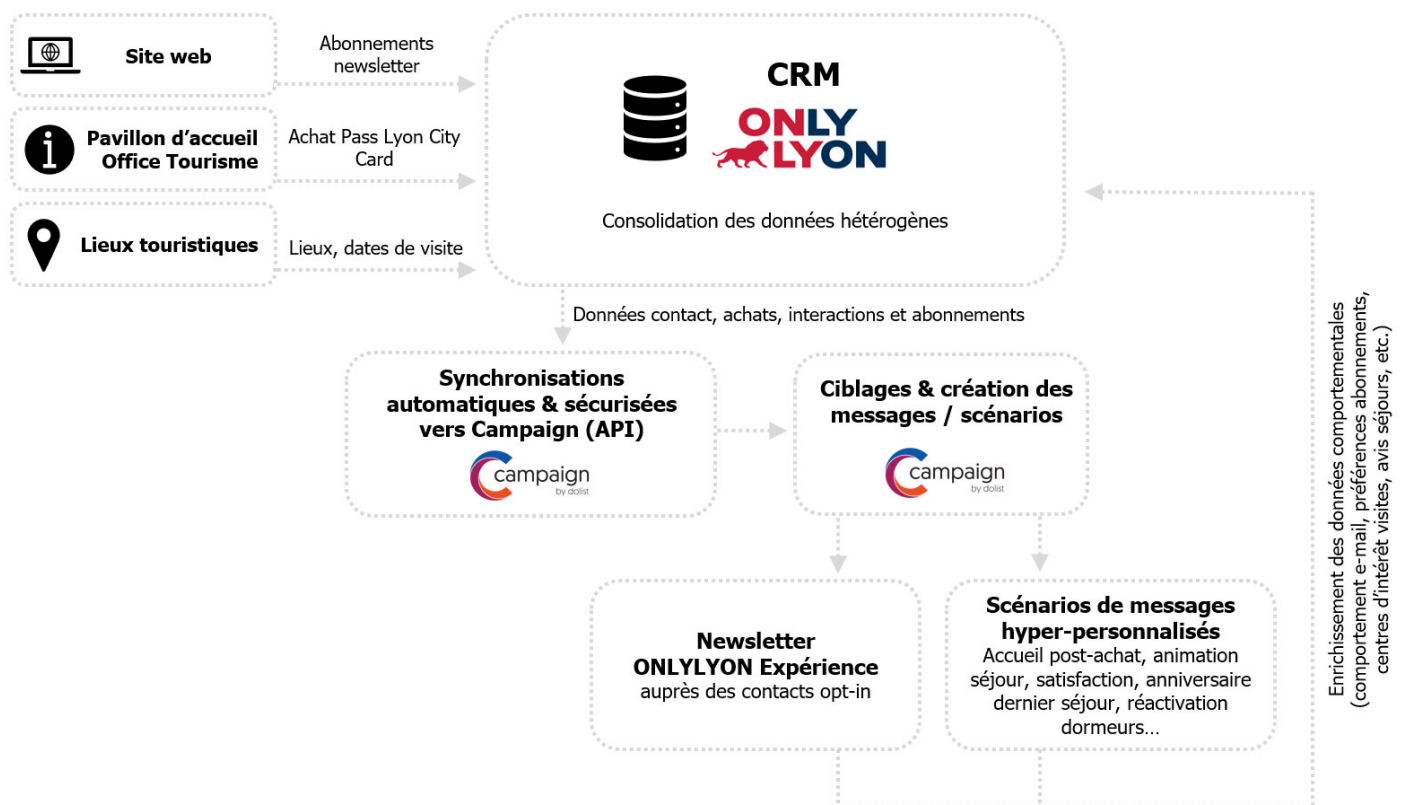
- **Exploitation de l'ensemble des données** par les équipes communication d'ONLYLYON Tourisme pour déployer des **scénarios automatisés** au sein de la plateforme Campaign afin de communiquer de manière personnalisée **avant, pendant et après le séjour** (depuis la collecte du consentement jusqu'à la prévention d'inactivité, en passant par la collecte d'avis).
- Prise en compte des **données comportementales e-mails** des contacts pour gérer de façon optimisée la pression marketing.
- En parallèle, **refonte de la newsletter** en adéquation avec la charte graphique d'ONLYLYON Tourisme :
 - Nouveau **design optimisé de template e-mail** par le Studio Dolist ;
 - **Intégration HTML** du template dans l'email builder de Campaign pour une utilisation et personnalisation en toute autonomie par les équipes d'ONLYLYON.

Résultats


- **Gain de temps** avec rapidité de mise en place des campagnes ponctuelles et automatisées par les équipes.
- **Fiabilité des données** clients activées et des informations transmises via les messages hyper-personnalisés.
- **74% de taux d'ouverture** sur la campagne automatisée faisant suite à l'achat du pass « Lyon City Card ».
- **+ de 25% d'augmentation** d'inscrits à la newsletter en 1 an.
- **+ de 45% d'ouverture** pour la newsletter ONLYLYON Expérience.

Le projet ONLYLYON en images

Schéma des flux et de l'activation de données




Message d'accueil après achat du Pass Lyon City Card

ONLY LYON EXPERIENCE 

Si ce message ne s'affiche pas correctement,
consultez la version en ligne

[Enregistrer](#)




Lyon est à vous !


Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre ville.
Nous vous remercions pour votre achat de Lyon City Card, le pass culture et loisirs.
Découvrez dès à présent tout ce qu'il est possible de faire avec !


Que faire avec ma Lyon City Card ?

Vous avez désormais entre vos mains une Lyon City Card, le pass culture et loisirs de la ville ! Avez-vous déjà fait une croisière sur la Saône ? Un dîner dans un bus ? Une visite guidée sur les Mystères de Lyon ? Tout ça, et bien plus encore, vous attend grâce à votre Lyon City Card.


[JE CHOISIS MES ACTIVITES !](#)




 **Delphine,**
notre experte Lyon City Card
Découvrez ses 3 bons plans inclus dans votre pass !



Musée des Confluences



Croisière promenade




Visite guidée

Le nouveau Master template de la newsletter ONLYLYON Expérience

De multiples blocs de contenus personnalisables pour couvrir tous les besoins à venir

VOUS EN AVEZ PARLÉ EN 2023
Visiter Lyon Newsletter - Juillet 2023

Lyon, la nature à portée de main



Si Lyon a tous les charmes d'une destination urbaine, elle offre aussi un accès direct à une multitude de lieux hors des sentiers battus pour combler vos envies d'escapades.

Se reconnecter à la nature, se la couler douce le long des rives de Saône, plonger dans les paysages de la région, dormir dans un lieu atypique loin de tout... autant de choix possibles à Lyon et ses alentours. Chaque envie de séjour sera ainsi comblée. Laissez-nous vous guider pour réaliser vos rêves d'espaces et d'air frais.


Prêts pour la balade ?

Hugo Pratt, lignes d'horizons

EXPOSITION

Du 7 avril 2018 au 24 mars 2019 au Musée des Confluences, partez à la rencontre d'un artiste de bande dessinée hors du commun

Découvrir



Pop and Shoes Concept store

EXPOSITION

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.

Découvrir

Pop and Shoes Concept store

EXPOSITION

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.

Découvrir

Pop and Shoes Concept store

EXPOSITION

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.

Découvrir

Les Gratte-Ciel de Villeurbanne

Découvrir


Mode, la seconde main en première ligne

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Ut ac velit natusque auctor sit. Molestie vitae ultrices lorem enim aliquet erat at.

Lire l'article

Indice météo

Janvier est le mois le plus froid de l'année avec une température variant de 0°C à 6°C. Il arrive tout de même qu'il gèle... Prévoyez donc un petit pull !



Au Parc, la nature s'invite en ville

ARTICLE

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Ut ac velit natusque auctor sit. Molestie vitae ultrices lorem enim aliquet erat at. Eget sed facilisis enim malesuada semper sit tellus tempus nulla. Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Ut ac velit natusque auctor sit. Molestie vitae ultrices lorem enim aliquet erat at. Eget sed facilisis enim malesuada.

Par Miléna



DOSSIER

Invités de Villeurbanne

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.

Découvrir

On en parle aussi dans... à la lyonnaise



DOSSIER

Lyon, au fil de l'eau

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.

Découvrir

BOISER

Et si vous dormiez au vert ?



Le calme des lodges Lao

A l'abri des regards, Lodges Lao est une adresse qui nous séduit par son authenticité. Ancien corps de ferme rénové au beau milieu des vignobles, cette maison en pierres dotées à tout pour passer un séjour de détente au vert.

Envoyer plus



La luxue de la Villa Alexandre

Pour un séjour raffiné, élégant et convivial en plein cœur du Beaujolais, la Villa Alexandre est un petit coin de paradis. Construite en 1799 par Aiguperse, et reconstruite en hôtel depuis 2021, la propriété fait le bonheur de tous les amoureux d'insolite.

Envoyer plus



Le dépaysement d'Huttopia

Idéalement situé aux portes de la ville, Huttopia vous plongera dans son univers d'évasion et de découvertes au cœur d'un site naturel unique et atypique. Le lieu idéal pour un peu de repos à proximité de la ville.

Envoyer plus

Ils donnent leur avis

Jeanne Dupont

★★★★★

Visite guidée Croix-Rousse

"Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Ut ac velit natusque auctor sit."

Jeanne Dupont

★★★★★

Visite guidée Croix-Rousse

"Nisi non augue sit sit egestas duis eget in. Voluptat eget ornare quis aenean vulputate magna aliquam. Ut ac velit natusque auctor sit."

Les visites de la Croix-Rousse

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.



VISITES GUIDÉES

Nisi non augue sit

★★★★★

A partir de 13,00€



VISITES GUIDÉES

Nisi non augue sit

★★★★★

A partir de 13,00€



VISITES GUIDÉES

Nisi non augue sit


★★★★★

A partir de 13,00€

Découvrir d'autres visites

Les visites de la Croix-Rousse

Nisi non augue sit sit egestas duis eget in.




VISITES GUIDÉES

Nisi non augue sit

★★★★★

A partir de 13,00€




Besoin d'un conseil ?

Pour votre plus grande expérience lyonnaise inoubliable, nos conseillers s'ajoutent à votre service 7 jours sur 7 de 9h à 18h ainsi qu'en ligne sur Messenger !

Prenez votre décision


Instagram #onlylyon

Jetez un coup d'œil sur les merveilles que Lyon vous réserve



Agenda

JUN 11




Refuge food festival

14h00 - du 9 au 11 juin 2023

Quand des restaurateurs et artisans partagent leurs recettes avec des cuisiniers réfugiés.

Découvrir

JUN 09



Week-end BD


10h00 - du 9 au 11 juin 2023

Lyon BD se réunit avec cette édition d'une Saison de la BD 2023.


Découvrir


Voir tous les événements

Youtube : ONLYLYON Tourisme



Retrouvez-nous sur les réseaux





Vous recevez cet email car vous êtes inscrit à la newsletter d'ONLYLYON Tourisme et Congrès. Notre objectif est d'améliorer votre expérience lyonnaise et de vous proposer les meilleurs conseils, avant, pendant et après votre séjour dans notre métropole en s'appuyant sur notre CRM de destination ONLYLYON Experience, né d'une démarche pionnière et unique en Europe.

Pour être sûr(e) de recevoir tous nos emails, ajoutez experience@only-lyon.fr à votre carnet d'adresses !

Contenu réservé à la presse et à la réglementation européenne concernant la protection des données à caractère personnel. Ce site ne recueille aucune donnée personnelle de la part de l'utilisateur. Nous disposons d'un accès à vos données de navigation, d'identification et de connexion sur les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits sur votre identité à l'adresse suivante : gdpr@only-lyon.fr

Pour ne plus recevoir aucun email de notre part, cliquez ici.

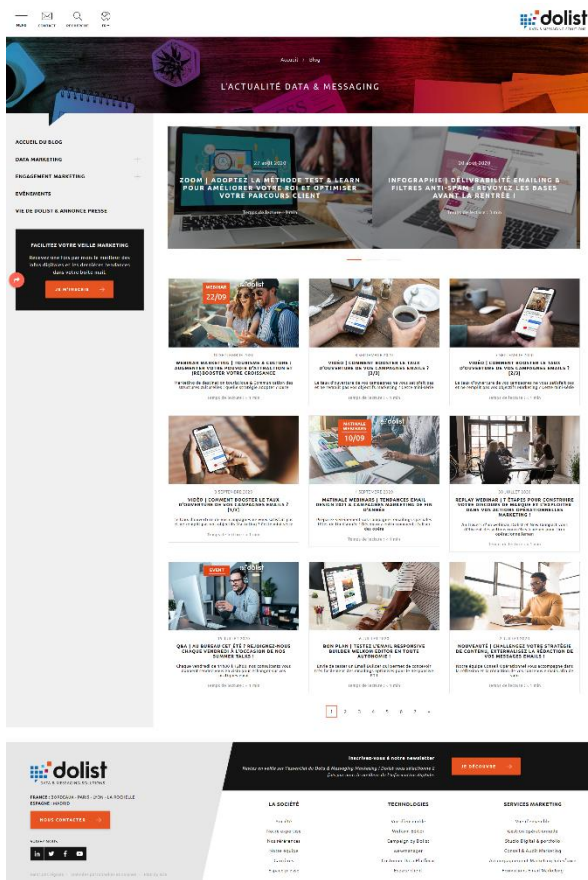
Parce à l'engagement, nous nous passons de nos mailings.

© 2023 ONLYLYON Tourisme et Congrès de la métropole de Lyon.

Restez informé(e) !

Blog d'actualités Dolist

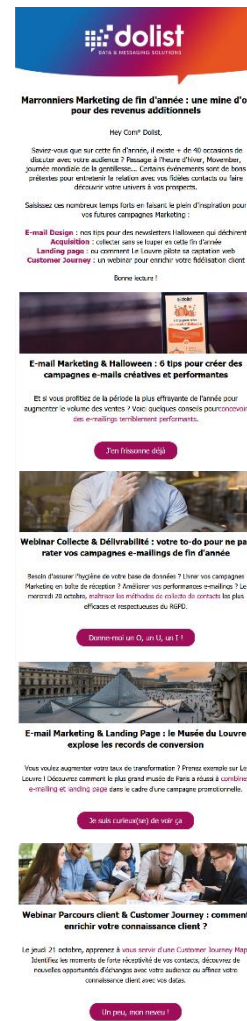
Retrouvez notre revue d'actualité sur la Data & le Messaging avec de nombreux avis d'experts, bonnes pratiques, astuces, infographies, cas clients...



Visiter le blog

Newsletter bimensuelle

Gagnez du temps dans votre veille et recevez 2 fois par mois l'essentiel de l'E-mail & du Data Marketing dans votre boîte de réception.



S'inscrire à la newsletter

A propos de Dolist

Créée en 2000, Dolist propose des **solutions SaaS de routage & de conception e-mail/SMS**, sécurisées, compatibles RGPD et "made in France" :

- **Campaign** : la plateforme d'activation e-mail/SMS pour tous les types d'envoi : transactionnels, marketing, automation, notifications.
- **Welkom Editor** : un email builder collaboratif pour la conception de messages optimisés Responsive, délivrabilité et accessibilité.

Dolist propose en parallèle des **services d'accompagnement spécialisés** : connectivité API/Data, délivrabilité, Studio Tech & Design, conseil, numérique responsable, formations, Customer Success Management.

L'ensemble de ses solutions vise à guider ses clients vers **une communication plus responsable, inclusive et pertinente.**

Informations et actualités : www.dolist.com

Contactez-nous

Standard : +33 (0)5 57 26 25 70

E-mail : info@dolist.com