dolist

CAS CLIENT

La Bibliothèque nationale de France utilise Campaign de Dolist pour son dispositif d'alertes SMS

BnF

© Dolist - Tous droits réservés

Pensez à la planète !
Si vous souhaitez imprimer ce document, faites-le en noir & blanc ;)

La BnF se dote du dispositif d'alertes SMS de Campaign by Dolist pour communiquer lors de situations exceptionnelles

Objectifs

- **Communiquer par SMS en temps réel** auprès des agents de la BnF en cas de **situations exceptionnelles** nécessitant, par exemple, de mettre en sécurité les individus.
- Permettre aux seuls agents habilités de **déclencher en moins d'1 minute un message d'urgence** adapté auprès des bonnes personnes.
- Distinguer ces communications en fonction des **différents sites de la BnF**.
- S'assurer de la **validité des coordonnées** et de la localisation des collaborateurs à adresser.

{BnF

Secteur culturel public

www.bnf.fr

Solutions apportées

Mise en place du **dispositif complet d'alertes SMS de Campaign** by Dolist :



1. Une interface « administrateur » personnalisée et prête à l'emploi pour déclencher les alertes
2. Une page dédiée à l'inscription au dispositif d'alerte avec formulaire de collecte de données
3. Un compte sur la plateforme Campaign pour paramétrer, gérer et monitorer les envois d'alertes SMS
4. Des services d'accompagnement pour la personnalisation graphique des pages et la connectivité avec les SI

© Dolist - Tous droits réservés

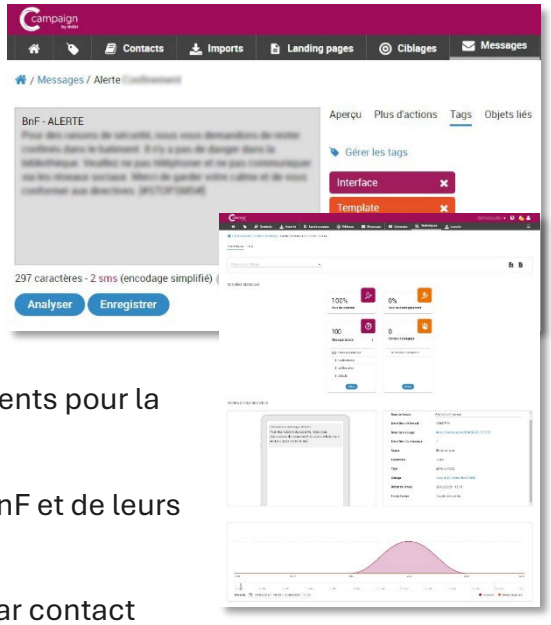
1. **Interface administrateur clé en main** pour le déclenchement des alertes SMS :

- **Sécurisée** avec connexion des agents habilités avec leurs identifiants BnF (système d'authentification intégré)
- Une liste de **messages SMS d'urgence « prêts à l'envoi »** créés sur la plateforme Campaign et remontés par API sur l'interface
- Choix, visualisation et **déclenchement des alertes en 2 clics** avec sélection préalable des sites géographiques de la BnF concernés
- **Suivi des envois** en cours et des 10 derniers envois directement sur l'interface

2. **Interface d'inscription** au dispositif d'alertes SMS avec **collecte sécurisée** des données :

- **Connexion sécurisée** à l'interface par les agents de la BnF, identifiant dédié à l'appui
- **Page de profil de l'agent** intégrant un formulaire :
  - ✓ Informations connues préremplies (matricule, service, nom, prénom, e-mail)
  - ✓ N° de téléphone portable à vérifier
  - ✓ Données manquantes à compléter (site géographique principal, site secondaire)
  - ✓ Collecte du consentement de l'agent pour activer la réception des alertes SMS (ou la désactiver)

3. **Plateforme de pilotage du dispositif** d'alertes SMS via la solution Campaign de Dolist :



- **Création, modification et test** des messages d'alertes avec possibilité d'intégration de contenus personnalisés
- **Remontée automatique** des modifications et/ou nouvelles alertes dans les interfaces du dispositif d'alertes SMS (par **API**)
- **Inscriptions & désabonnements** automatiques des agents pour la réception des alertes
- **Centralisation des consentements** des agents de la BnF et de leurs données personnelles, dans le respect du RGPD
- **Suivi statistique** de l'ensemble des envois (global) et par contact

© Dolist - Tous droits réservés

Bénéfices & résultats

- Un dispositif d'alertes SMS **prêt à l'emploi et évolutif** dans le temps
- Une **réactivité de déclenchement des alertes très forte**, en 2 clics seulement par les agents BnF habilités
- Un **paramétrage des alertes** (contenus, création de nouvelles…) **isolé** dans une plateforme de pilotage dédiée offrant une grande souplesse sans perturber le travail des agents
- Des **données personnelles** des agents **valides, vérifiées avec un accord explicite** de ces derniers pour recevoir les alertes SMS
- Des **interfaces sécurisées** avec un système d'authentification propre à la BnF.

« Dolist a su comprendre les enjeux et les besoins de notre projet en nous proposant une solution sur mesure, prête à l'emploi et répondant parfaitement à nos attentes »

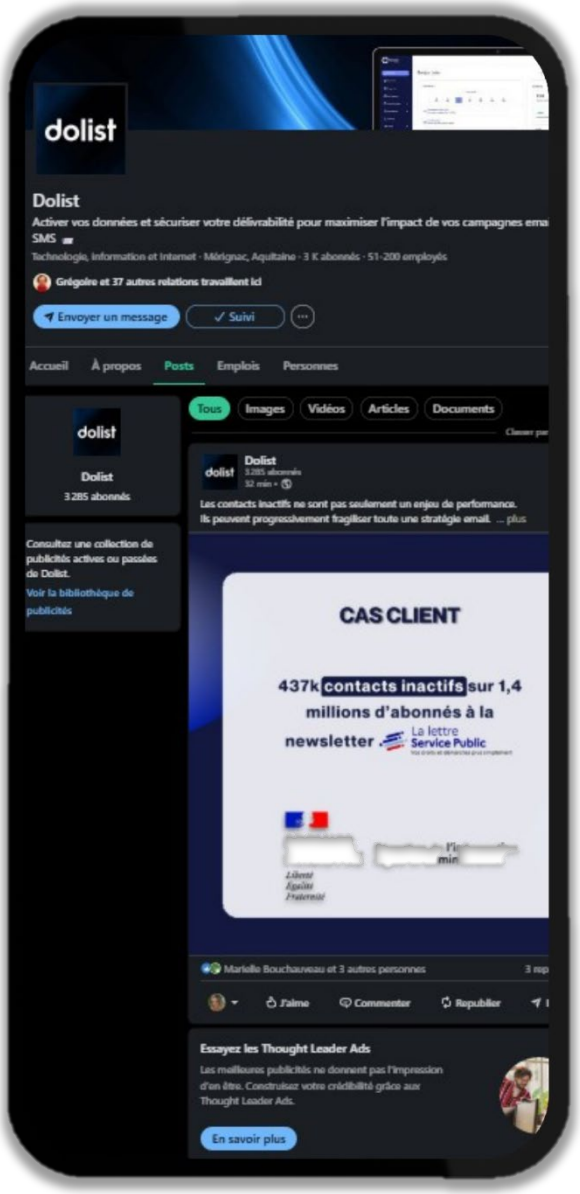
Nicolas Couvant, Responsable de la Relation Métier à la BnF

© Dolist - Tous droits réservés

Restez informé !

Blog d’actualités Dolist

Retrouvez notre revue d’actualité sur la Data & le Messaging avec de nombreux avis d’experts, bonnes pratiques, infographies, cas clients…



S’abonner à la page Linkedin

Newsletter bimensuelle

Gagnez du temps dans votre veille et recevez 1 fois par mois l’essentiel de l’E-mail & du Data Marketing dans votre boîte de réception.



S’abonner à la newsletter

© Dolist - Tous droits réservés

À propos de Dolist

Créée en 2000, Dolist propose des solutions SaaS de routage & de conception email/SMS, sécurisées, compatibles RGPD et "made in France" :

- **Campaign** : la plateforme d'activation email/SMS pour tous les types d'envoi : transactionnels, marketing, automation, notifications.
- **Welkom Editor** : un email builder collaboratif pour la conception de messages optimisés Responsive, délivrabilité et accessibilité.

Dolist propose en parallèle des **services d'accompagnement spécialisés :** connectivité API/Data, délivrabilité, Studio Tech & Design, conseil, numérique responsable, formations, Customer Success Management.

 www.dolist.com

 info@dolist.com

 +33 (0)5 57 26 25 70

© Dolist - Tous droits réservés