

CAS CLIENT

ÉS Énergies Strasbourg optimise ses messages e-mails et sa délivrabilité avec la plateforme E-mail & SMS Campaign et le Studio Dolist



Pensez à la planète !

Si vous souhaitez imprimer ce document, faites-le en noir & blanc ;)

ÉS Énergies Strasbourg améliore la délivrabilité de ses e-mails avec Campaign et externalise la production de ses campagnes auprès du Studio Dolist



Objectifs

- **Garantir la réputation d'expéditeur** par l'optimisation de la délivrabilité des messages
- **Professionnaliser l'envoi des campagnes** en s'appuyant sur l'expertise du prestataire retenu
- **Obtenir une meilleure connaissance client** par l'analyse des résultats de campagnes et le conseil à la bonne utilisation des données
- Bénéficier d'un prestataire dont **l'hébergement des données et des serveurs d'envois est en France** et en accord avec les obligations légales de la CNIL

Solutions apportées

- Ouverture d'un **compte sur la plateforme E-mail, SMS & Marketing Automation Campaign by Dolist** et d'une équipe dédiée au projet (E-mail Specialist & Consultant Marketing)
- Déploiement d'un **Pack Délivrabilité** : normes d'authentification, URLs de tracking personnalisées, uniformisation du nom de domaine, pool d'IP dédiées...
- **Gestion opérationnelle des campagnes** e-mails automatisées et récurrentes avec prise en charge intégrale (design, encodage HTML optimisé, création de contenus, ciblage, xenvois, reporting et optimisation de performances) :
 - Étape 1 : **intégration technique** (HTML) des newsletters sur la base des maquettes graphiques réalisées par le service Communication d'ÉS Énergies
 - Étape 2 : **gestion des bases de contacts** (import et export, création des ciblages...)
 - Étape 3 : **routage des campagnes** (intégration des éléments, programmation des triggers, visualisation des statistiques...)

Résultats

- **Augmentation du taux de réactivité de 14% à 53%** grâce à l'automatisation des e-mails
- **70% de taux d'ouverture** en moyenne sur le programme relationnel de bienvenue automatisé
- Jusqu'à **17% de taux de transformation** sur les services/outils depuis l'automatisation

Secteur Énergétique
es.fr

« Chez ÉS Énergies Strasbourg, la relation que nous entretenons avec nos clients est une priorité : à travers nos différents programmes relationnels et scénarios automatisés mis en place avec Dolist, nous nous assurons que nos clients reçoivent des informations pertinentes, personnalisées et au meilleur moment. »

**Marc-Antoine
CHAPUIS**
Chef de produits

Interface du tableau de bord de Campaign

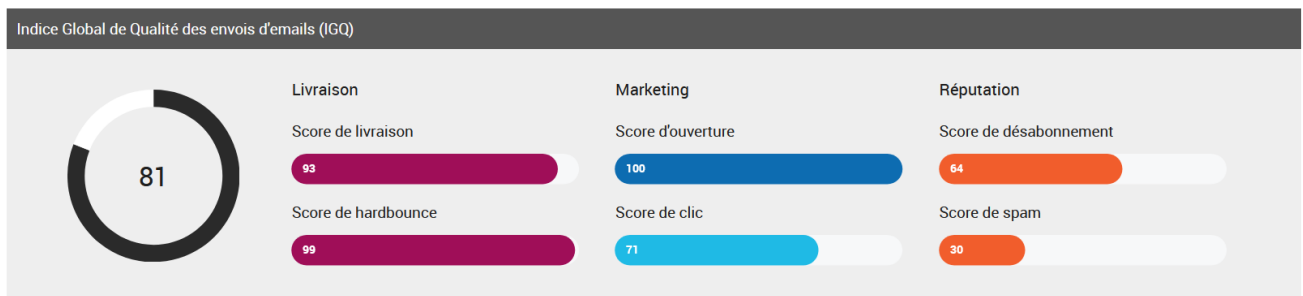
campaign by dolist ES Énergies ?

🏠 📄 📁 Contacts 📥 Imports 📄 Formulaires 🎯 Ciblage ✉ Messages 📄 Scénarios 📊 Statistiques 📤 Exports ☰

🏠 / Tableau de bord

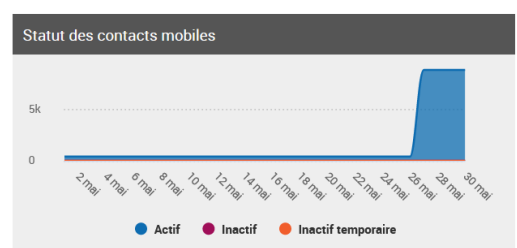
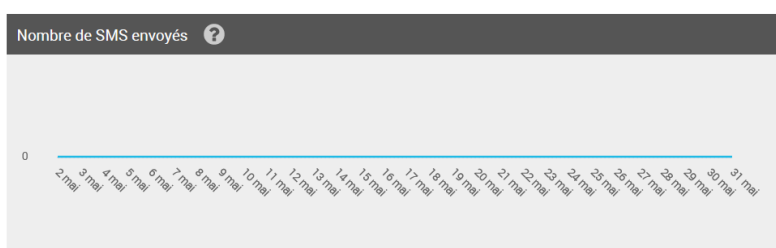
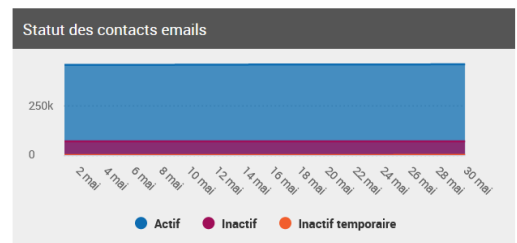
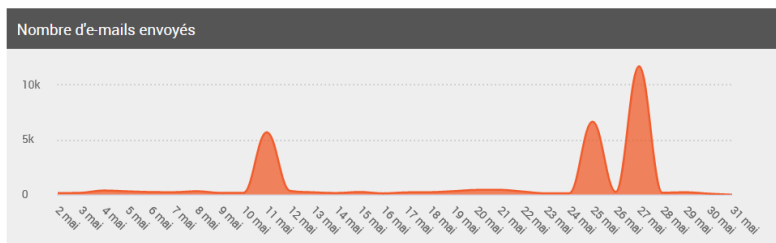
Bonjour Marc-Antoine, bienvenue sur Campaign by Dolist.

Voici l'activité récente de votre compte elecstrasbourg sur les 30 derniers jours.



Liste des 10 derniers envois de messages E-mail Tous les envois Tous les types 🔄

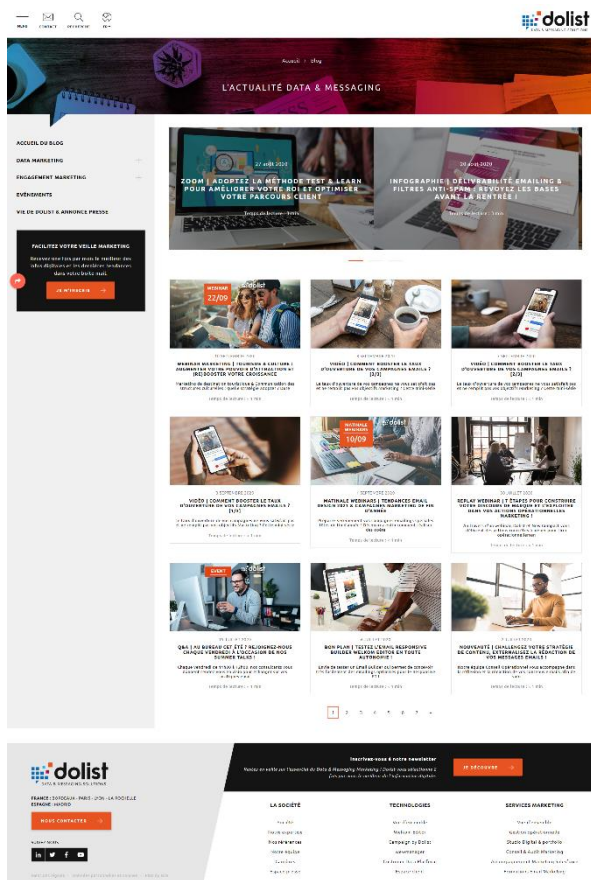
Nom	Source	Type	Démarrage	Envoyés	Livraison	Ouvertures	Réactivité	Désengagement	Statut
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	1446	97.51%	80.71%	31.81%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	472	86.44%	68.87%	31.32%	0.25%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	350	100%	58%	28.57%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	43	100%	67.44%	34.48%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	1681	99.46%	72.67%	27.49%	0.06%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	1768	99.1%	60.9%	15.46%	0.46%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	201	99%	70.35%	10%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	223	100%	41.26%	16.3%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	215	97.67%	65.24%	19.71%	0%	■ ■ ■
20210201-gb-ES-PR...	Messages	Envoi récurr...	Il y a 17 heures	145	99.31%	68.06%	15.31%	0%	■ ■ ■



Restez informé(e) !

Blog d'actualités Dolist

Retrouvez notre revue d'actualité sur la Data & le Messaging avec de nombreux avis d'experts, bonnes pratiques, astuces, infographies, cas clients...



Visiter le blog

Newsletter bimensuelle

Gagnez du temps dans votre veille et recevez 2 fois par mois l'essentiel de l'E-mail & du Data Marketing dans votre boîte de réception.



Business à fort potentiel, nous voilà !

Bonjour, l'heure de la rentrée est passée !

On peut enfin entrer dans le vif du sujet : comment vous préparer aux temps forts de fin d'année ! On entend d'ici vos "Quoi ? Déjà ? C'est pas un peu tôt ?" Bien au contraire ☺

Passage à l'automne, fête des grands-pères, Halloween, journée mondiale de la gentillesse, Black Friday, vendredi 13... Ces moments clés, véritables opportunités de business 📈, arrivent à grands pas.

Pour vous accompagner sereinement dans vos programmes Marketing relationnels à venir, notre équipe vous convie à ses deux prochaines matinées de webinars dédiées : [L'Analytics Design 2021 & Datapoint Email](#) et [Agence Marketing Spécial Tourisme & Culture](#). Alors, dispo ? ☺

Bonne lecture !



Temps forts de fin d'année & Marketing : préparez votre Plan Marketing Relationnel !

Provoquez dès maintenant l'engagement de vos contacts ! Riche en opportunités de communication à fort potentiel business, cette fin d'année est l'occasion de concilier opérations ROIstes et performances Marketing.

[Je m'inscris vite →](#)



Comment augmenter votre pouvoir d'attraction et (re)booster votre croissance ?

Agence de voyage, propriétaire de restaurant, Office de Tourisme, entreprise de transport, directeur de musée, organisateur d'activités ou encore gérant d'hôtel, ce webinar dédié aux secteurs touristique et culturel est fait pour vous !

[Je participe gratuitement →](#)



Méthode Test & Learn : améliorez votre ROI, optimisez votre parcours client

Et si vous apprenez à échouer pour mieux vous relever ? Misez sur le Test and Learn pour comprendre ce qu'attendent vos abonnés et adapter vos communications emails en fonction.

[Je fais le point sur mes pratiques →](#)



Boostez vos taux d'acquisition, de clics et de transformation en dynamisant vos emailings

Messages emails, Responsive Design, formulaires, landing pages... Confiez vos créations graphiques à nos experts en Email Design du Studio digital Dolist et faites la différence !

[Je fais évaluer mon projet graphique →](#)



S'inscrire à la newsletter

A propos de Dolist

Dolist est experte depuis 2000 en Data, E-mail & SMS Marketing.

L'ensemble de nos solutions vise à optimiser les programmes de Marketing relationnel de nos clients et à créer des relations durables avec leurs publics.

Notre offre associe technologies Marketing (automation, omnicanal, e-mailing, SMS, datamart, dataviz...) et services de conseil et d'accompagnement multi-plateformes.

Plus de 500 clients utilisent nos solutions pour faire vivre une meilleure expérience à leurs clients.

Informations et actualités : www.dolist.com

Bureaux

France : Bordeaux - Paris - Lyon - La Rochelle

Espagne : Madrid

Contactez-nous

Standard : +33 (0)5 57 26 25 70

E-mail : info@dolist.com