

CAS CLIENT

Isère Attractivité choisit les connecteurs Dolist pour exploiter l'ensemble de ses données et gagner en visibilité sur son parcours client



Isère Attractivité unifie ses données B2C et B2B et améliore son expérience client

Objectifs

- **Accompagner le client dans son parcours** lors de la réservation d'un court-séjour
- **Collecter les retours d'expérience des clients** relatifs au déroulement du séjour
- **Engager la relation avec les socio-professionnels** pour avoir plus de visibilité sur les courts-séjours (annulation de la réservation par exemple)

Solutions apportées

- **Ouverture d'un compte sur la plateforme Email, SMS & Marketing Automation Campaign** pour adresser les campagnes Marketing
- **Mise en place de 2 solutions techniques** pour centraliser les informations relatives à la réservation :
 - Étape 1 : déploiement du **connecteur Dolist - Open System** d'Alliance Réseaux (logiciel de réservation touristique) pour centraliser les ventes effectuées par les clients sur le site web (hébergement, dates de réservation...)
 - Étape 2 : déploiement du **connecteur Dolist - APIDAE** (système d'information touristique pour les professionnels centralisant les activités touristiques du territoire) pour recueillir les coordonnées des socio-professionnels afin de pouvoir les adresser
 - Étape 3 : **synchronisation du compte Campaign avec Dolist Manage File Transfer (DMFT)** pour automatiser les transferts de fichiers d'exports
- **Création de templates emails** réalisés avec l'**Email Responsive Builder Welkom Editor** et **livraison d'un contenu Marketing pertinent**
- **Mise en place de campagnes de Trigger Marketing** : email à J-7 avant séjour pour livrer des informations pratiques ; email d'invitation à un questionnaire de satisfaction à J+2 après séjour ; email de relance au questionnaire de satisfaction à J+4

Résultats

- **Jusqu'à 64% de taux d'ouverture** observé sur les campagnes de Trigger Marketing
- **Jusqu'à 79% de taux de réactivité** observé sur les messages emails
- Une **Gestion de la Relation Client optimisée**

ALPES
ISHERE

SOURCE DE HAUTEUR

ISÈRE ATTRACTIVITÉ

- Secteur Touristique
- evasion.ishere.fr

« La mise en place d'une plateforme de court séjour tournée vers une clientèle urbaine de proximité positionne le client au cœur de la stratégie globale de développement touristique d'Isère Attractivité. Dolist nous a permis de mettre en place des dispositifs comme le recueil des avis clients, le suivi des performances des socio-professionnels du tourisme, la promotion d'offres segmentées et répondant aux nouvelles attentes des visiteurs ou encore le recueil de nouveaux contacts, dans l'objectif d'accroître la performance économique des acteurs du tourisme de l'Isère. »

Vincent DELAITRE
Directeur

Exemples des campagnes de Trigger Marketing déployées

Visualiser la version en ligne

ALPES ISHERE
SOURCE DE HAUTEUR



Bonjour Sébastien,

Vos bagages sont bientôt prêts ?

Dans quelques jours vous serez accueilli à
17, avenue d'Echirolles 38320 EYBENS
Si vous êtes à la recherche d'informations, n'hésitez pas à nous contacter pour régler les derniers détails de votre arrivée.
0476253458.

En vous souhaitant un excellent séjour

L'équipe d'Isère Attractivité.

Pour savoir comment Isère Attractivité gère la collecte et la gestion des avis des utilisateurs, merci de consulter les [Conditions Générales d'Utilisation du site](#) et la [Politique de Confidentialité](#).

Nos engagements

- Sélection d'Isère Attractivité
- Avis vérifiés
- Paiement sécurisé

Le magazine | Nous contacter | Isère Attractivité

Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 © 2018.
Vous recevez cet e-mail car vous êtes inscrit à la Newsletter d'Isère Attractivité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
Les informations qui vous concernent sont destinées au Comité départemental du tourisme de l'Isère. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6/01/1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en vous adressant à Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 ou info@isere-attractivite.com.

[Se désinscrire](#)

Visualiser la version en ligne

ALPES ISHERE
SOURCE DE HAUTEUR



Bonjour Sébastien,

Vous avez récemment effectué un séjour en Isère du 22/11/2019 au 24/11/2019, à Château et Spa de la Commanderie, EYBENS. Nous aimerions savoir si ce séjour a répondu à vos attentes afin d'améliorer la qualité de nos expériences.

Avec votre accord vos réponses seront partagées avec votre hôte sur notre site de réservation evasion.ishere.fr avec les futurs visiteurs.

Je réponds

Si vous n'avez pas effectué ce séjour, merci de ne pas tenir compte de ce mail.

En vous souhaitant un prochain agréable séjour en Isère,

L'équipe ALPES ISHERE.

Pour savoir comment Isère Attractivité gère la collecte et la gestion des avis des utilisateurs, merci de consulter les [Conditions Générales d'Utilisation du site](#) et la [Politique de Confidentialité](#).

Nos engagements

- Sélection d'Isère Attractivité
- Avis vérifiés
- Paiement sécurisé

Le magazine | Nous contacter | Isère Attractivité

Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 © 2018.
Vous recevez cet e-mail car vous êtes inscrit à la Newsletter d'Isère Attractivité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
Les informations qui vous concernent sont destinées au Comité départemental du tourisme de l'Isère. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6/01/1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en vous adressant à Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 ou info@isere-attractivite.com.

[Se désinscrire](#)

Visualiser la version en ligne

ALPES ISHERE
SOURCE DE HAUTEUR



Bonjour Sébastien,

En vous souhaitant un excellent séjour

L'équipe d'Isère Attractivité.

Pour savoir comment Isère Attractivité gère la collecte et la gestion des avis des utilisateurs, merci de consulter les [Conditions Générales d'Utilisation du site](#) et la [Politique de Confidentialité](#).

Nos engagements

- Sélection d'Isère Attractivité
- Avis vérifiés
- Paiement sécurisé

Le magazine | Nous contacter | Isère Attractivité

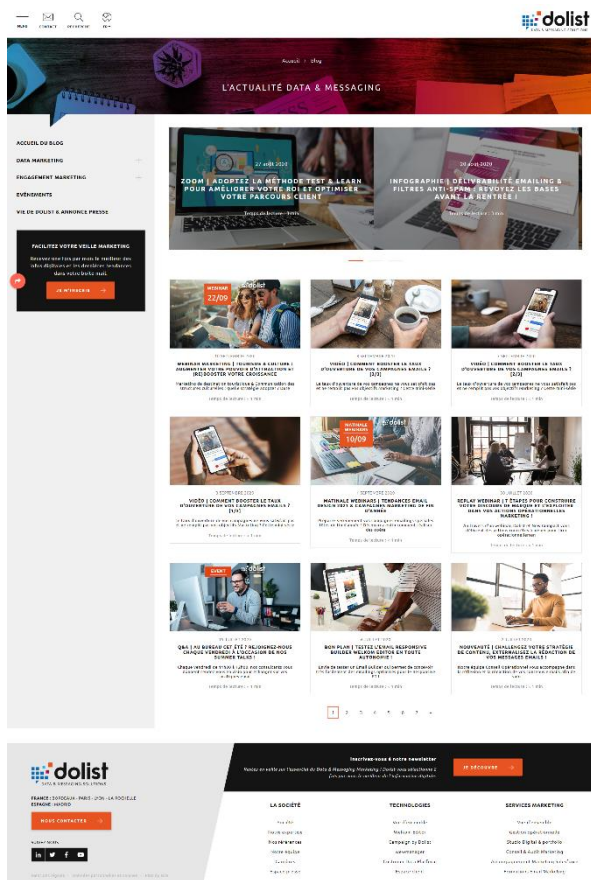
Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 © 2018.
Vous recevez cet e-mail car vous êtes inscrit à la Newsletter d'Isère Attractivité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
Les informations qui vous concernent sont destinées au Comité départemental du tourisme de l'Isère. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6/01/1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en vous adressant à Isère Attractivité - 4, place Saint-André 38024 Grenoble cedex 1 ou info@isere-attractivite.com.

[Se désinscrire](#)

Restez informé(e) !

Blog d'actualités Dolist

Retrouvez notre revue d'actualité sur la Data & le Messaging avec de nombreux avis d'experts, bonnes pratiques, astuces, infographies, cas clients...



Visiter le blog

Newsletter bimensuelle

Gagnez du temps dans votre veille et recevez 2 fois par mois l'essentiel de l'Email & du Data Marketing dans votre boîte de réception.



Business à fort potentiel, nous voilà !

Bonjour, l'heure de la rentrée est passée !

On peut enfin entrer dans le vif du sujet : comment **vous préparer aux temps forts de fin d'année** ! On entend d'ici vos "Quoi ? Déjà ? C'est pas un peu tôt ?" Bien au contraire 😊

Passage à l'automne, fête des grands-pères, Halloween, journée mondiale de la gentillesse, Black Friday, vendredi 13... Ces moments clés, **véritables opportunités de business** 📈, arrivent à grands pas.

Pour vous accompagner sereinement dans vos **programmes Marketing relationnels** à venir, notre équipe vous convie à ses deux prochaines matinées de webinars dédiées : [L'Analytics Design 2021 & Datapoint Email](#) et [Agence Marketing Spécial Tourisme & Culture](#). Alors, dispo ? 😊

Bonne lecture !



Temps forts de fin d'année & Marketing : préparez votre Plan Marketing Relationnel !

Provoquez dès maintenant l'engagement de vos contacts ! Riche en opportunités de communication à fort potentiel business, cette fin d'année est l'occasion de conclure opérations ROIstes et performances Marketing.

[Je m'inscris vite →](#)



Comment augmenter votre pouvoir d'attraction et (re)booster votre croissance ?

Agence de voyage, propriétaire de restaurant, Office de Tourisme, entreprise de transport, directeur de musée, organisateur d'activités ou encore gérant d'hôtel, ce webinar dédié aux secteurs touristique et culturel est fait pour vous !

[Je participe gratuitement →](#)



Méthode Test & Learn : améliorez votre ROI, optimisez votre parcours client

Et si vous apprenez à échouer pour mieux vous relever ? Misez sur le Test and Learn pour comprendre ce qu'attendent vos abonnés et adapter vos communications emails en fonction.

[Je fais le point sur mes pratiques →](#)



Boostez vos taux d'acquisition, de clics et de transformation en dynamisant vos emailings

Messages emails, Responsive Design, formulaires, landing pages... Confiez vos créations graphiques à nos experts en Email Design du Studio digital Dolist et faites la différence !

[Je fais évaluer mon projet graphique →](#)



S'inscrire à la newsletter

A propos de Dolist

Dolist est experte depuis 2000 en Data, E-mail & SMS Marketing.

L'ensemble de nos solutions vise à optimiser les programmes de Marketing relationnel de nos clients et à créer des relations durables avec leurs publics.

Notre offre associe technologies Marketing (automation, omnicanal, e-mailing, SMS, datamart, dataviz...) et services de conseil et d'accompagnement multi-plateformes.

Plus de 500 clients utilisent nos solutions pour faire vivre une meilleure expérience à leurs clients.

Informations et actualités : www.dolist.com

Bureaux

France : Bordeaux - Paris - Lyon - La Rochelle

Espagne : Madrid

Contactez-nous

Standard : +33 (0)5 57 26 25 70

E-mail : info@dolist.com